**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПУНКТА**

**ВЕЩЕВОЙ ПОМОЩИ храма прп.Серафима Саровского**

1. Вещевая помощь оказывается при наличии паспорта (в случае если паспорт утерян - любой документ, удостоверяющий личность), свидетельств рождения на детей, если вещи берутся на детей.

2. Частота посещений пункта вещевой помощи составляет не более 2 раз в месяц.

 3. Посетители допускаются в помещение выдачи без сопровождающих (по причине ограниченной площади), строго по очереди не более 3 человек одновременно.

Время на подбор одежды ограничено 30 минутами.

Исключение составляют:

* посетители старше 75 лет
* посетители, которые не могут передвигаться без посторонней помощи
* инвалиды 1 группы

Ожидание друзей или членов семьи осуществляется за пределами зала выдачи.

4. Посетителю пункта вещевой помощи может быть выдано не более 3 вещей на члена семьи (одежда, обувь).

5. В случае если посетитель пункта вещевой помощи своим поведением нарушает нормы приличия, ставит под угрозу общественную безопасность (находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, ведет себя агрессивно, имеет отталкивающий других посетителей неприятный внешний вид, либо замечен в краже), сотрудники оставляют за собой право отказать ему в посещении.

6. Каждому посетителю пункта вещевой помощи необходимо самостоятельно заранее позаботиться о способах упаковки выбранных вещей и взять с собой все необходимое для этого.

7. Каждому посетителю необходимо возвращать на место вещи, которые не подошли и аккуратно откладывать выбранные вещи в одно место. Это позволяет поддерживать общий порядок в зале выдачи.

8. Каждому посетителю пункта вещевой помощи необходимо быть внимательными и не оставлять личные вещи без присмотра. Сотрудники пункта вещевой помощи не несут ответственности за личные вещи посетителей.